



## WELCOME TO **ATHENS SERVICES** **CUSTOMER CARE**

Effective January 1, 2022 customer care will transition from Azusa Light & Water (ALW) to Athens Services. Should you have any questions regarding waste and recycling collection please contact Athens Services at (888) 336-6100 or visit [AthensServices.com](https://AthensServices.com).

*A partir del 1 de enero de 2022, el servicio y la atención al cliente pasará de Azusa Light & Water (ALW) a Athens Services. Si tiene alguna pregunta sobre la recolección de residuos y reciclaje, comuníquese con Athens Services al (888) 336-6100 o visite [AthensServices.com](https://AthensServices.com).*



(888) 336-6100



### NEW BILLING SERVICES

Effective January 1, 2022 multi-family customers will no longer be billed for trash on their ALW utility bills. Instead, Athens will bill a single responsible party, i.e. property manager, HOA, etc., for multi-family bin and organics recycling services. The responsible party will then determine a method of allocating costs to individual multi-family residents. Please contact your HOA or Property Management for further details.



### BULKY ITEM PICKUP

Athens Services will continue to provide multi-family customers with FREE bulky item collection. To arrange for a pick-up, please contact Athens at least 24-hours before your collection day and submit a request at [AthensServices.com/Bulky](https://AthensServices.com/Bulky) or call (888) 336-6100. To avoid a missed pickup of your bulky items, it is important that you contact Athens to schedule the pickup.



### NUEVOS SERVICIOS DE FACTURACIÓN

A partir del 1 de enero de 2022, a los clientes multifamiliares ya no se les cobrará por la basura en sus facturas de servicios públicos de ALW. En cambio, Athens Services facturará a una única parte responsable, es decir, administrador de la propiedad, HOA, etc., por los servicios de reciclaje de contenedores multifamiliares y productos orgánicos. Luego, la parte responsable determinará un método para asignar los costos a los residentes multifamiliares individuales. Comuníquese con su HOA o con la administración de la propiedad para obtener más detalles.



### COLECCIÓN DE ARTÍCULOS GRANDES

Athens Services continuará brindando a los clientes multifamiliares la recolección GRATUITA de artículos grandes. Para programar una recogida, comuníquese con Athens al menos 24 horas antes del día de recogida y envíe una solicitud a [AthensServices.com/Bulky](https://AthensServices.com/Bulky) o llame al (888) 336-6100. Para evitar una recolección perdida de sus artículos grandes, es importante que se comunique con Atenas para programar la recolección.



### NEW ORGANICS CONTAINERS

Effective January 1, 2022, multi-family customers with five (5) units or more will be required to subscribe to bin service for mixed waste collection and cart service for organics. An Athens representative will work with your designated property manager to determine the appropriate number of carts, as well as the proper placement of these carts.



### ORGANICS RECYCLING

In order to comply with SB 1383, all residents and commercial businesses must dispose of all their organics materials into a designated cart. Organics includes landscape and pruning waste, food waste, and food-soiled paper.



### NUEVO CARRITO PARA ORGANICOS

A partir del 1 de enero de 2022, los clientes multifamiliares con cinco (5) unidades o más deberán suscribirse al servicio de contenedores para la recolección de residuos mixtos y al servicio de carrito para productos orgánicos. Un representante de Athens trabajará con el administrador de la propiedad designado para determinar el número apropiado de carritos, así como la ubicación adecuada de estos carros.



### RECICLAJE DE ORGÁNICOS

Para cumplir con SB 1383, todos los residentes y negocios comerciales deben desechar todos sus materiales orgánicos en un carrito designado. Los productos orgánicos incluyen desechos de poda y jardinería, desechos de alimentos y papel manchado de alimentos.

[AthensServices.com](https://AthensServices.com)

WELCOME TO  
***ATHENS SERVICES***  
***CUSTOMER CARE***

Effective January 1, 2022 customer care will transition from the City of Azusa to Athens Services.

---



(888) 336-6100



[AthensServices.com](https://AthensServices.com)



Learn about organics recycling



5355 Vincent Avenue • Irwindale, CA 91706

PRESORTED  
STANDARD  
US POSTAGE  
**PAID**  
ONTARIO, CA  
PERMIT NO. 574

