



WELCOME TO **ATHENS SERVICES** **CUSTOMER CARE**

Beginning January 2022 Customer Service and Care will transition from Azusa Light & Water (ALW) to Athens Services.

A partir del 1 de enero de 2022, el servicio y la atención al cliente pasará de Azusa Light & Water (ALW) a Athens Services.



NEW BILLING SERVICES

Effective March 1, 2022 single-family customers will no longer be billed for trash on their ALW utility bills. Instead, Athens Services will bill customers directly on a quarterly basis, paid in advance. Your first Athens Services bill will include services for March, April, and May, and your final payment to ALW for trash will be for services received in February 2022.



NEW AUTOMATED COLLECTION SERVICES

Athens Services is improving how they collect your solid waste and recyclables for a cleaner and more environmentally responsible Azusa. Beginning February 14, 2022, Athens Services will begin residential collection with new vehicles that are equipped with a mechanical arm for automated collection.



NEW WASTE COLLECTION CARTS

Athens Services will be delivering new carts for automated collection. Single-family residences will begin receiving their new carts as soon as mid-January. Customers will receive a standard level of service which includes three (3) 96-gallon carts: (1) blue for recyclables, (1) black for all non-recyclable waste, and (1) green for organics.



NEED MORE CARTS?

The three carts provided are equivalent to nine 30-gallon trash cans, but additional carts are available upon request at an additional cost by calling Athens Services at (888) 336-6100. For a smaller cart size, please contact Athens Services at (888) 336-6100.



NUEVOS SERVICIOS DE FACTURACIÓN

A partir del 1 de marzo de 2022, a los clientes unifamiliares ya no se les cobrará por la basura en sus facturas de servicios públicos ALW. En cambio, Athens Services facturará a los clientes directamente trimestralmente, pagando por adelantado. Su primera factura de Athens Services incluirá los servicios de marzo, abril y mayo, y su pago final a ALW por la basura será por los servicios recibidos en febrero de 2022.



NUEVOS CARROS DE RECOGIDA DE RESIDUOS

Athens Services entregará nuevos carros para la recolección automatizada. Las residencias unifamiliares comenzarán a recibir sus nuevos carritos a mediados de enero. Los clientes recibirán un nivel de servicio estándar que incluye tres (3) carritos de 96 galones: (1) azul para materiales reciclables, (1) negro para todos los residuos no reciclables y (1) verde para productos orgánicos.



NUEVOS SERVICIOS DE RECOGIDA AUTOMATIZADA

Athens Services está mejorando la forma en que recolectan sus desechos sólidos y materiales reciclables para lograr un Azusa más limpio y responsable con el medio ambiente. A partir del 14 de febrero de 2022, Athens Services comenzará la recolección residencial con vehículos nuevos que están equipados con un brazo mecánico para recolección automatizada.



¿NECESITAS MÁS CARROS?

Los tres carros proporcionados equivalen a nueve botes de basura de 30 galones, pero hay carros adicionales disponibles a pedido a un costo adicional, llame a Athens Services al (888) 336-6100. Para un carrito de menor tamaño, comuníquese con Athens Services al (888) 336-6100.

WELCOME TO
***ATHENS SERVICES
CUSTOMER CARE***

Effective January 1, 2022 customer care will transition from the City of Azusa to Athens Services.



(888) 336-6100



AthensServices.com



Scan to sign up for services
Registrarse para servicios



5355 Vincent Avenue • Irwindale, CA 91706

PRESORTED
STANDARD
US POSTAGE
PAID
ONTARIO, CA
PERMIT NO. 574

